

ГБПОУ «Северо – Кавказский лесной техникум»

Учебная практика

Специальность: 43.02.11 «Гостиничный сервис»

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ МОДУЛИ:

- 1. ПМ. 01 Бронирование гостиничных услуг.**
- 2. ПМ. 02 Прием, размещение и выписка гостей.**
- 3. ПМ. 03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания.**
- 4. ПМ. 04 Продажи гостиничного продукта.**

Менеджер

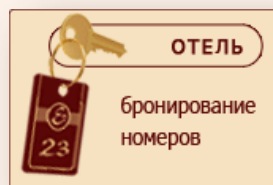
(базовой подготовки) должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими видам деятельности:



ПМ. 01 Бронирование гостиничных услуг.



ПК 1.1. Принимать заказ от потребителей и оформлять его



ПК 1.2. Бронировать и вести документацию.



ПК 1.3. Информировать потребителя о бронировании.

ПМ. 02 Прием, размещение и выписка гостей.



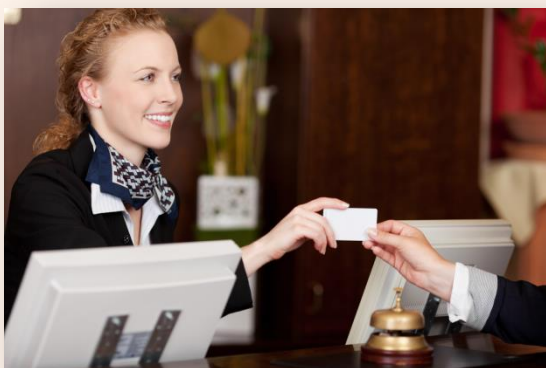
ПК 2.1. Принимать, регистрировать и размещать гостей.



ПК 2.2. Предоставлять гостю информацию о гостиничных услугах

ПК 2.3. Принимать участие в заключении договоров об оказании гостиничных услуг

ПК 2.4. Обеспечивать выполнение договоров об оказании гостиничных услуг.



ПК 2.5. Производить расчеты с гостями, организовывать отъезд и проводы гостей.

ПК 2.6. Координировать процесс ночного аудита и передачи дел по окончании смены.



ПМ. 03 Организация обслуживания гостей в процессе проживания.

ПК 3.1. Организовывать и контролировать работу обслуживающего и технического персонала хозяйственной службы при предоставлении услуги размещения, дополнительных услуг, уборке номеров и служебных помещений



ПК 3.2. Организовывать и выполнять работу по предоставлению услуги питания в номерах (room-service).

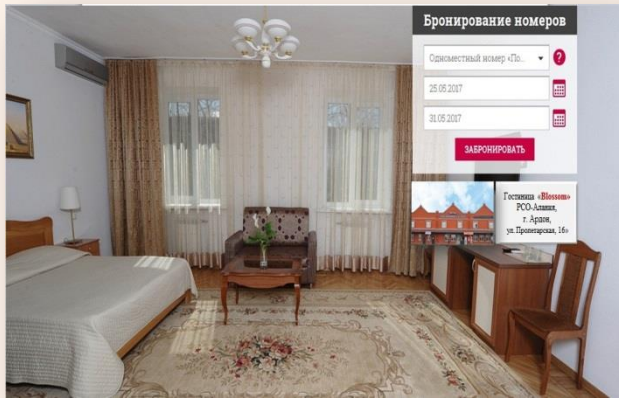
ПК 3.3. Вести учет оборудования и инвентаря гостиницы.

ПК 3.4. Создавать условия для обеспечения сохранности вещей и ценностей проживающих.



ПМ. 04 Продажи гостиничного продукта.

ПК 4.1. Выявлять спрос на гостиничные услуги.



ПК 4.2. Формировать спрос и стимулировать сбыт.



ПК 4.4. Принимать участие в разработке комплекса маркетинга.



ПК 4.3. Оценивать конкурентоспособность оказываемых гостиничных услуг.