

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН
учебной дисциплины

Преподаватель: Джатиева Наталья Николаевна

Учебная дисциплина: ОГСЭ.В 08 Психология и этика делового общения

Коды формируемых компетенций: ОК-1-9, ПК 1-5

Специальность (профессия): 43.02.11 «Гостиничный сервис»

2 курс

ГБПОУ «СЕВЕРО-КАВКАЗСКИЙ ЛЕСНОЙ ТЕХНИКУМ»

«Утверждаю»

Заместитель директора по учебной работе

« ____ » _____ 20 г. _____

« ____ » _____ 20 г. _____

« ____ » _____ 20 г. _____

« ____ » _____ 20 г. _____

« ____ » _____ 20 г. _____

КАЛЕНДАРНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

Преподаватель Джатиева Наталья Николаевна

Учебная дисциплина ОГСЭ.В 08 Психология и этика делового общения

2 курс г/с.

Составлен в соответствии с рабочей программой, утверждённой цикловой комиссией
общеобразовательных и естественно – научных дисциплин

Рассмотрен на заседании предметной (цикловой) комиссии.

Протокол № от « ____ » _____ 20 г. _____

Протокол № от « ____ » _____ 20 г. _____

Протокол № от « ____ » _____ 20 г. _____

Протокол № от « ____ » _____ 20 г. _____

Протокол № от « ____ » _____ 20 г. _____

**Календарно-тематический план дисциплины
Психология и этика делового общения**

№ занятий	Наименование разделов и тем и краткое содержание занятия	Кол-во часов	Вид занятия	Учебно-наглядные пособия и ТСО, используемые при изучении темы	Домашнее задание для студентов	Задания для самостоятельной работы студентов	Кол-во часов
1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
Раздел 1. Введение в учебную дисциплину.							
1	Тема 1.1 Характеристика процесса общения. Понятие общения. Значение общения для осуществления профессиональной деятельности. Общение и социальные отношения.	2	урок-лекция	Л 3, рабочая тетрадь, карточки, схемы, раздаточный материал	А. И. Волкова "Психология общения» с. 5-7, 25-27.	1. Общение как понимание людьми друг друга	1
Раздел 2. Психология общения.							
2	Тема 2.1 Общение, как межличностное взаимодействие. Функции общения. Виды общения (прямое, косвенное, межличностное). Ведущие средства общения.	2	урок комбинированный	ТСО, Л 4	М.И. Еникеев «Общ. и соц. психология» с. 351-359		
3	Тема 2.2 Механизмы взаимопонимания в общении. Механизмы взаимопонимания в общении: идентификация, эмпатия, рефлексия.	2	урок комбинированный	Л 4, дидактический материал	М.И. Еникеев «Общ. и соц. психология» с. 359-361	Основные правила взаимоотношений	1
4	Тема 2.3 Приемы повышения эффективности общения. Правила слушания. Ведение беседы, убеждение, активное слушание, виды слушания).	2	Практическое занятие	Л 4, дидактический материал	М.И. Еникеев «Общ. и соц. психология» с. 362-369	Приемы повышения эффективности общения (эффективность беседы)	1
5	Тема 2.4: Практическое занятие. Этика общения Тренинг деловой беседы, ведение переговоров, деловой дискуссии.	2	Практическое занятие	Л 8, раздаточный материал	Л.Д. Столяренко «Психология делового общения и управления» с. 125-135	Ценностные ориентации процесса общения.	1

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
Раздел 3. Общение как коммуникация.							
6	Тема 3.1 Основные средства общения. Языки общения: вербальный, невербальный. Виды речевой деятельности.	2	Урок комбинированный	Л 9, рабочая тетрадь, карточки, схемы, раздаточный материал	С.А. Сущенко «Соц.психология» с. 117-124	Виды речи.	2
7	Тема 3.2 Психология речевой коммуникации. Техника ведения беседы. Техника налаживания контакта.	2	Урок комбинированный	Л 3, рабочая тетрадь, карточки, схемы, раздаточный материал	А.И. Волкова «Психология общения» с. 99-111	Использование иностранных слов, профессиональных терминов, канцеляризма, сленга	2
8	Тема 3.3 Невербальное общение. Основные группы невербальных средств общения.	2	Урок комбинированный	Л 5 Инструкционные карты	Кошечкина И.П., Канке А.А. «Профессиональная этика и психология делового общения» с.217-225	Виды жестов, поз, походка. Знаки, кот. следует избегать.	
9	Тема 3.4 Практическое занятие. Речевой тренинг. Невербальное общение.	2	Практическое занятие	Л 4 Инструкционные карты	Н.Е.Ефимова «Психология общения» с.110-111	Правила культуры общения	1
Раздел 4. Проявление индивидуальных особенностей личности в деловом общении.							
10	Тема 4.1 Общие сведения о психологии личности. Виды психических явлений.	2	Урок комбинированный	Л 3 Карточки с проблемными заданиями	А.И. Волкова «Психология общения» с. 247-264		2
11	Тема 4.2 Психологические основы общения в сфере гостиничного сервиса. Психологическая культура специалиста.	2	Лекция	Фильм	Лавриенко В.Н. «Психология и этика делового общения» с. 130-139		1
12	Тема 4.3 Основы психологии личности: психологическая структура личности, темперамент, характер.	2	Урок комбинированный	Л дп. 4 Дидактический материал	Н.Е.Ефимова «Психология общения» с.120-124	Индивидуальные психологические качества личности.	
13	Тема 4.4 Психологические приёмы общения с клиентами, коллегами и деловыми партнёрами.	2	Урок комбинированный	Л 3, рабочая тетрадь, карточки, схемы, раздаточный материал	А.И. Волкова «Психология общения» с.116-120		2
14	Тема 4.5 Практическое занятие. Типология специалиста и клиента.	2	Практическое занятие.	Л 3 ТСО	А.И. Волкова «Психология общения» с. 120-124		

1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.
Раздел 5. Конфликты в деловом общении.							
15	Тема 5.1: Конфликты в деловом общении. Конфликт. Типы конфликтов. Конфликогены. Формула конфликта.	2	Урок комбинированный	Л 8 ТСО	Л.Д. Столяренко «Психология общения и управления»364-413	Типы конфликтогенов.	
16	Тема 5.2 Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Правила поведения в условиях конфликта.	2	Урок комбинированный	Л 8 ТСО	Л.Д. Столяренко «Психология общения и управления»364-413		2
17	Тема 5.3 Правила поведения в условиях конфликта.	2	Урок комбинированный	Л 8	Л.Д. Столяренко « Психология общения и управления»364-413		2
18	Тема 5.4 Конфликты в личностно-эмоциональной сфере.	2	Урок комбинированный	Л8	Л.Д. Столяренко «Психология общения и управления»364-413		
19	Тема 5.5 Предупреждение конфликтов в сфере сервиса.	2	Урок комбинированный	Л 8	Л.Д. Столяренко «Психология общения и управления»364-413		
20	Тема 5.6 Природа конфликтов и пути их разрешения.	2	Урок комбинированный				2
21	Тема 5.7 Предпосылка возникновения конфликта в процессе общения. Стратегия поведения в конфликтной ситуации.	2	Урок комбинированный	Л8	Л.Д. Столяренко «Психология общения и управления»364-413		2
22	Тема 5.8 Психологический портрет конфликтной личности.	2	Урок комбинированный	Л8	Л.Д. Столяренко «Психология общения и управления»364-413		
23	Тема 5.8 Предупреждение конфликтов. Приёмы общения с клиентом	2	Урок комбинированный	Л8	Л.Д. Столяренко «Психология общения и управления»364-413		2
24	Итоговое занятие.	2	Контрольный урок				
ВСЕГО:		48					24

Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Волкова, А.И. Психология общения : [учебное пособие] Ростов н/Д : Феникс, 2007
2. М.И. Еникеев «Общая и социальная психология» М.: Норма, Инфра-М, 1999.
3. Л.Д. Столяренко «Психология делового общения и управления» Ростов н/Д.: Феникс, 2005.
4. С.А. Сущенко «Социальная психология» Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005.
5. Кошечкина И.П., Канке А.А. «Профессиональная этика и психология делового общения» "М: ИД Форум/ Инфра-М"
6. Н.Е.Ефимова «Психология общения» Москва: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М. 2012.
7. Лавриенко В.Н. «Психология и этика делового общения» ЮНИТИ, 1997.

Электронные ресурсы:

1. Чернышова Л.И. Деловое общение. (электронный учебник), учебная литература для высшего и среднего профессионального образования. М, Юнити-Дана, 2011. <http://elib.tsogu.ru>

Интернет-источники

- <http://psbatishev.narod.ru/library/19938.htm> - Деловая культура и психология общения;
- <http://www.iqlib.ru/book/preview/95A0AA009A454E29B3415167D24033B6> - Психология и этика делового общения;
- http://library.nstu.ru/culture/o/kult_psy_del_cheloveka - Культура, психология делового общения;
- <http://www.prometeus.nsc.ru/contents/books/kibanov.ssi> - Этика деловых отношений;
- http://www.koob.ru/botavina/etika_delovih_otnosheniy - Этика деловых отношений.